Formularz reklamacji

Magdalena Mikolcz Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe Dekor-net **ul. Szajnochy 2 E tel.505-201-908** **85-738 Bydgoszcz *www.dekor-net.pl***	**Uwaga!** Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.

Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i Nazwisko: .....Telefon:…

Login: .....Nr zamówienia/aukcji:.....

Kod pocztowy i miejscowość:.....

Ulica, numer domu/mieszkania:…

Zakupu dokonano na:.....

Data wypełnienia reklamacji:.....Numer rachunku bankowego:

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Produkt: …..... Data zakupu: ….....

Data stwierdzenia wady: …..... Nr dokumentu zakupu*: ….....

*np. numer faktury VAT, numer paragonu, korespondencja mailingowa, wyciąg z karty płatniczej itp.

Opis wady/przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)

….....

.....

Żądania reklamującego (wypełnia Klient)

[ ] nieodpłatna naprawa [ ] wymiana uszkodzonej części [ ] wymiana na nowy** [ ] zwrot zapłaconej ceny** [ ] obniżenie zapłaconej ceny***	**Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego** ** możliwe tylko gdy: - otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor) - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności ** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

….....

(czytelny podpis Klienta)

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie(poprawnie wypełniony formularz reklamacji)i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy:
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Pieczątka i podpis sprzedawcy

Data otrzymania reklamacji:….....

Data rozpatrzenia reklamacji:….....

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów: